



Voss herad

# Acos websak

Eldbjørg Lie Jørgensen – Prosjektleder innføring av Acos websak



# Innføring Acos websak i Voss herad

- **Prosjekt for alle i Voss herad.**
- **Opplæring må prioriterast.**
- **Set av tid.**
- **Det er no det skjer!**

**Hugs at sjølv om det er mykje som er likt i systema, så vil de oppleve kulturforskjellar og trong for endra rutinar i dykkar avdeling.**

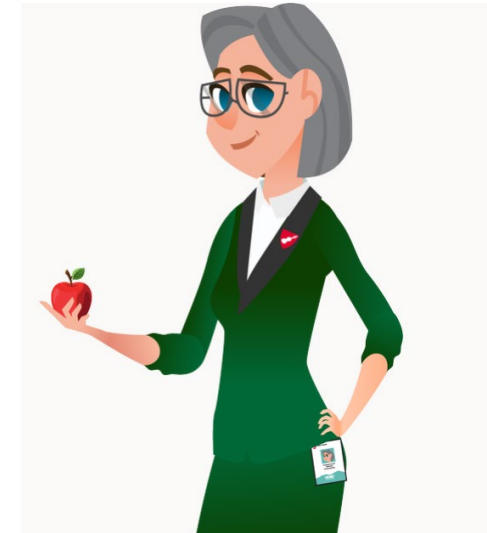
# Mål for prosjektet

## Me skal bli verdas beste herad!!

- Effektiv sakshandsaming og smarte løysingar
- Grundig og god opplæring, slik at alle avdelingane våre er sjølvgåande i bruk av løysinga
  - Eigne ressurspersonar i alle kommunalavdelingar og i fleire underavdelingar
- Kartleggja og definera sentrale behov i organisasjonen knytt til løysinga, både tekniske og funksjonelle.
- Oppfyller lovkrav og gode rutinar for sakshandsaming, arkiv, innsyn mm.
- Systemet må stetta politiske prosessar og gje politikarane eit godt arbeidsverktøy
  - Ny møteportal for politikarane

# Bonus i prosjektet

- Eit felles kompetanseløft
- ROS-analyse av Acos websak (innføring og drift)
- Opplæringsplan for nye tilsette
- Høve til å gå gjennom rutinar og beste praksis i avdelingane
- Ny og forbetra funksjonalitet



# Prosjektgruppa

Rolle	Oppgåver	Person
Prosjekt/systemeigar	Stabssjef Innbyggjarservice	Tor H. Halvorsen
Prosjektleiar	Møteportal, opplæring	Eldbjørg Lie Jørgensen
Prosjektmedlem	Teknisk ansvarleg	Kim A. Vaksdal
Prosjektmedlem	Testansvarleg, systemansvarleg i drift	Kristin Jordal
Prosjektmedlem	Skjemaløysing, opplæring	Elin Klette
Prosjektmedlem	Tekniske tenester, plan	Zehra Causevic
Prosjektmedlem	e-byggesak (Acos Eigedom)	Rolf Hansen
Prosjektmedlem	Oppmåling	Håkon Helleve



# Kven er superbrukarar?

Rolle	Avdeling	Person
Superbrukar/ test	Byggesaksavdeling	Anda Ramsøy
Superbrukar/ test	Planavdelinga	Kjersti Næss Finne, Zehra Causevic
Superbrukar/ test	Tekniske tenester (VA, landbruk, næring, oppmåling)	Unni Horten (VA og veg) Oddbjørg Vestrheim Håkon Helleve
Superbrukar/ test	Oppvekst	Laila Fenne, Sigrun Flatlandsmo, Hilde Hauge Rogne
Superbrukar/ test	Helse og omsorg	Gullborg O. Røkke
Superbrukar/ test	Kultur og fritid	Nils Helge Kvamme, Trude H. Letnes
Superbrukar/ test	Strategi og styring	Attila Eserman
Superbrukar/ test	Innbyggjarservice	Marit Sleen, Gro Sølvberg, Kristine Tvedt Brekke, Anne Grethe Stenrud, Kristin Jordal, Irene Furesund
Superbrukar/ test/ Integrasjon Møte	Politisk sekretariat	Elbjørg Lie Jørgensen
Superbrukar/ test Integrasjon HR	HR	Rita Anett Kvamme
Superbrukar/ test/ Integrasjon Brann	Brannvern	Geir Ove Pedersen
Superbrukar/ test/ Integrasjon skjema	Innbyggjarservice	Elin Klette
Personvern	IT	Trond Arne Myklebust
KS-læring	HR, opplæring	Silje H. Lund



# Viktige datoar - prosjektplan

Oppgåve	Kven	Frist
Prosjektplan	Acos + Eldbjørg	04.03.2022
Grunnleggjande opplæring	Prosjektgruppa og innbyggjarservice	29.3 + 30.3.2022
Opplæring	Testarar, superbrukarar	05.04.2022
Informasjonsmøte Acos eigedom	Plan, byggesak, oppmåling, fleire?	08.04.2022
Testperiode	Testarar, superbrukarar	Mai (16.5 – 30.5)
Sluttbrukaropplæring	Alle som nyttar Acos i Voss herad	18.5, 19.5, 31.5, 1.6 +
Avslutte bruk av 360 online	Alle i Voss herad	03.06.2022
Dato for oppstart Acos websak	Alle i Voss herad	07.06.2022
Problemfri driftsperiode		07.06-07.09.2022
Prosjektperiode Acos Eigedom		30.08-30.09.2022
Oppstart Acos Eigedom		03.10.2022

- Arkiv
- Websak med malar og standardoppsett
- Møteportal og møte+
- Innsyn
- Mottak
- Skjema
- Eigedom

# Overføring frå 360 til Acos websak

## 3. juni 2022 – siste driftsdag i 360 online:

- Etter dette vil 360 online vera tilgjengeleg som søkbart historisk arkiv.

## Overføring av saker frå 360 online:

- Sakshandsamar oppretter nye saker (overfører saker) i Acos websak når sakshandsamar får ny dokumentasjon i ei sak eller opprettar nye dokument.
- Dokumentsenteret opprettar nye saker (overfører saker) i Acos websak når det kjem inn ny dokumentasjon i ei sak i mottak.

## Dokumentsenteret vil ikkje opprette saker ut i frå lister:

- Auka kompetanse i å opprette saker hjå sakshandsamar
- Oppretta mange saker som aldri blei brukt – mykje ekstra arbeid.

Fyrste driftsdag acos websak **7. juni 2022** 😊



# Skjema - Interact

Eige skjemaløysing i Acos websak

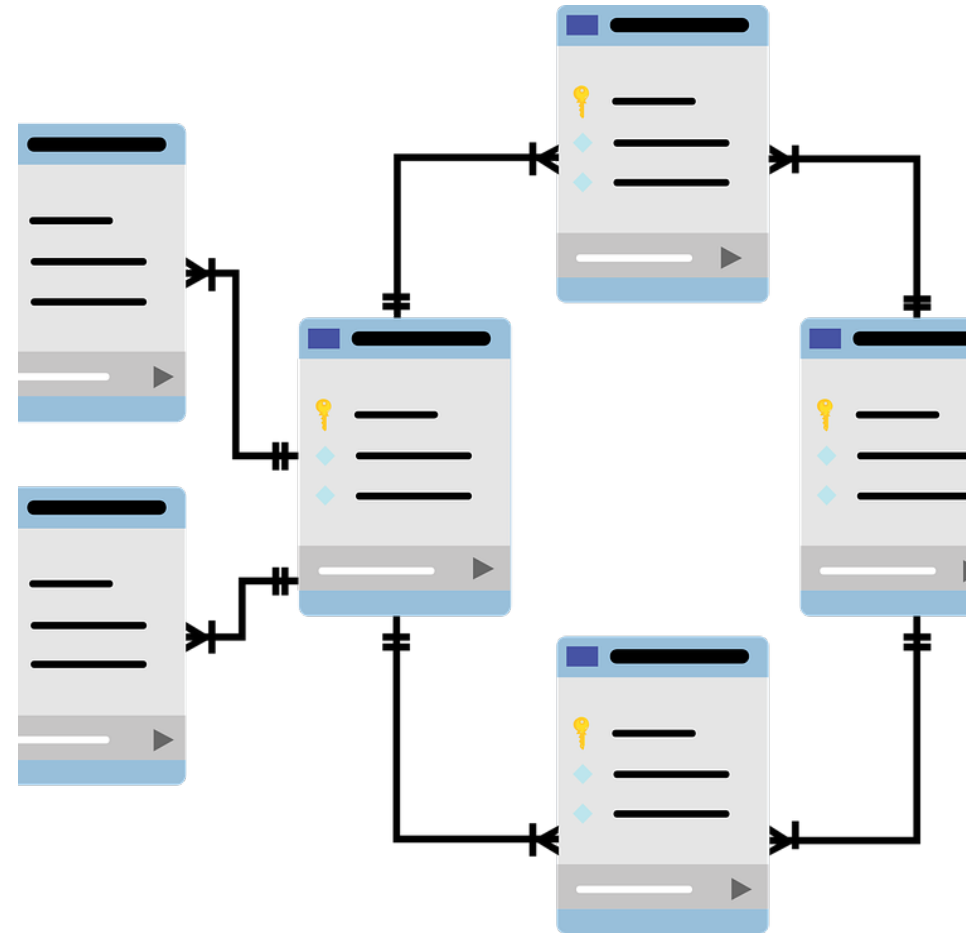
Standardskjema

Høve til å bygga/ laga skjema sjølv (der det ikkje finns standardskjema)

Eigne superbrukarar for skjemaløysinga i avdelingane

- Ansvar for skjema: Elin Klette

Utarbeide strategi for skjema i Voss herad

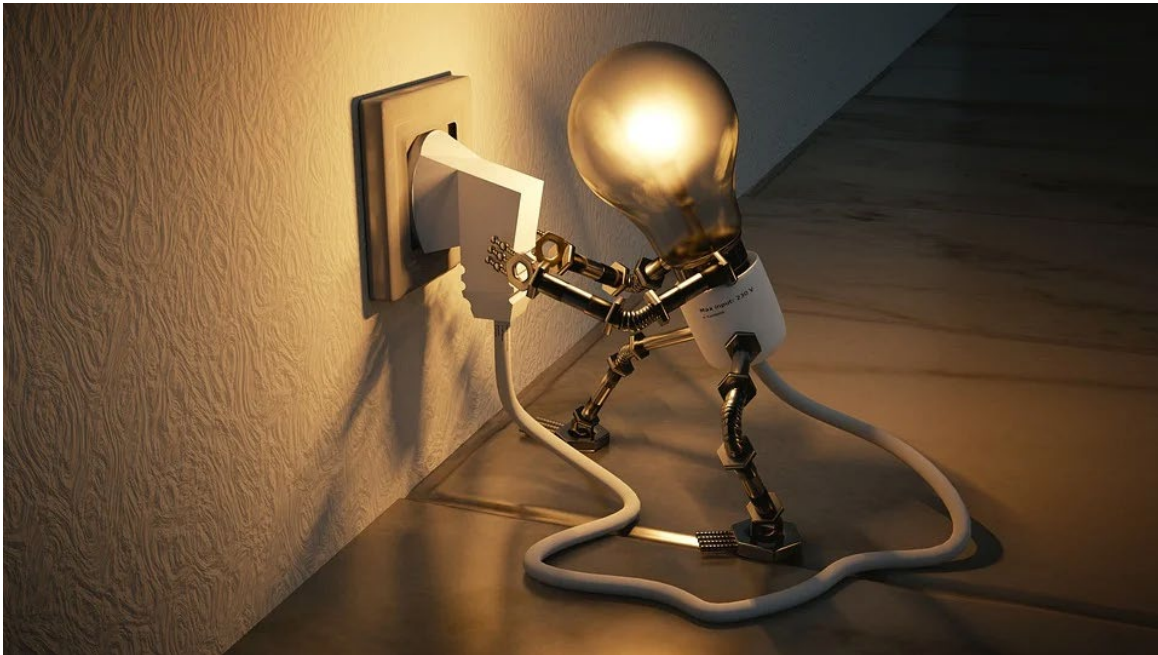


# Standardtekstar og malar

- Bruk høve til å gjennomgå standardtekstane de har i avdeling.
- Superbrukar er ein ressurs i dette arbeidet
- Drøft standardtekstar og malar på avdelingsmøte
- Spør ein ven om du treng hjelp 😊
- Behov for malar ut over standard mal?
- Bruk høve til å melda inn behov og framlegg til forbetringar i malane me har via superbrukar/ prosjektgruppa

**Frist 29. mars 2022.**

# Spørsmål og innspel



Ta kontakt med din superbrukar i avdeling, prosjektgruppa eller prosjektleiar:  
[eldbjorg.lie@voss.herad.no](mailto:eldbjorg.lie@voss.herad.no) eller tlf. 90119256 😊