

# Kva blir driverende mot 2034



# TILBAKEBLIKK 2012



## Ny radikal modell for tenesteutvikling og tenesteleveranse

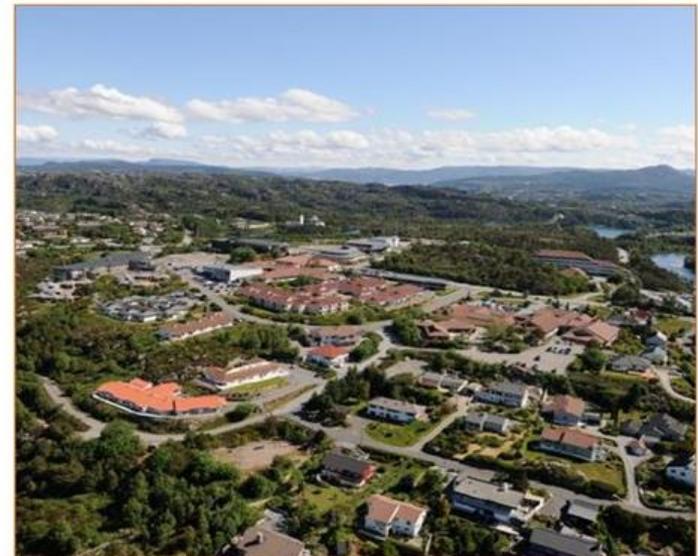
Samskaping mellom  
kommune,  
frivillige og private  
aktørar.



Fjell kommune

Helse- og omsorgstenester i framtida

"SJEF I EIGE LIV"



Frå helseområdet på Straume

# FRAMTID - 80 år +

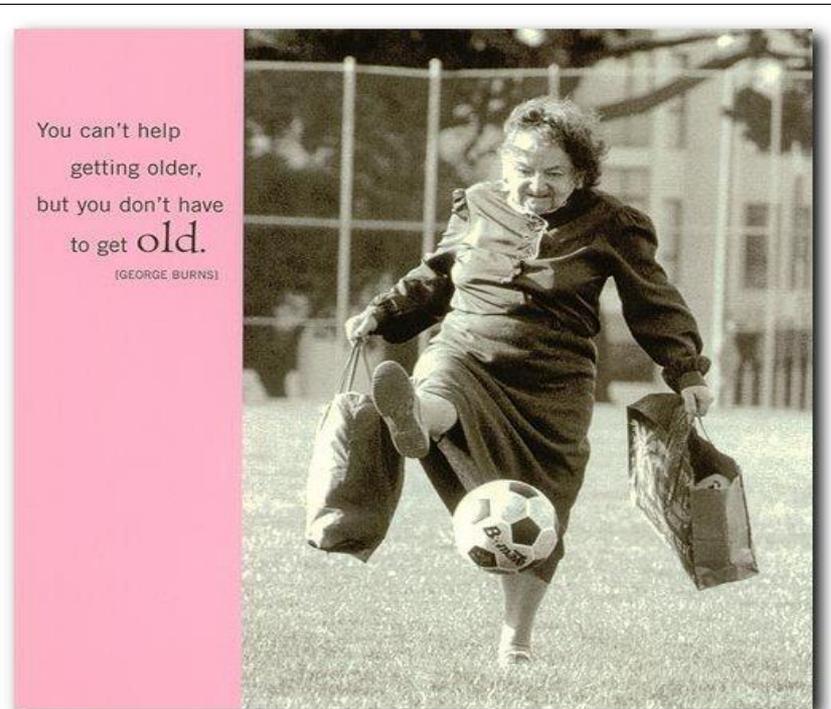
	2012	2025	2040	
Fjell kommune	550	1 000	2 450	<ul style="list-style-type: none"><li>• Eldre ønsker å bu heime</li><li>• Mangel på helsepersonell</li><li>• Kompetanse- krevjande samhandlingsreform</li></ul>
Sund	200	330	800	
Øygarden	200	250	580	
Sum	950	1 570	3 830	



## VISJON - «SJEF I EIGE LIV»

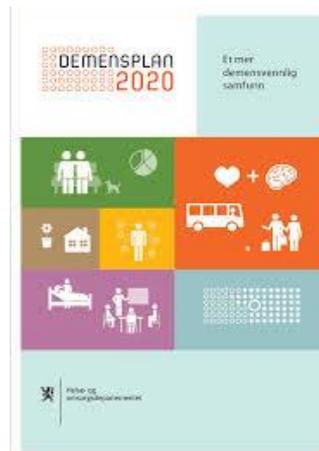
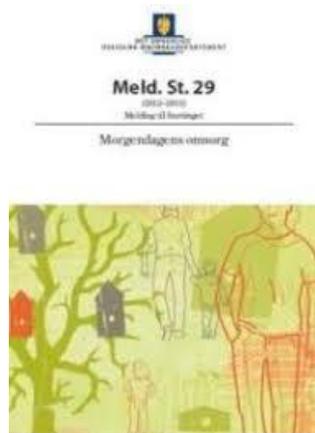
”Helse og omsorgstenestene i Fjell skal **hjelpa deg som innbyggjar til å leva eit mest mogeleg sjølvstendig liv**, også når du vert ramma av alvorleg sjukdom og funksjonssvikt.

Vi vil at du då framleis skal vera sjef i eige liv og helst i eigen heim! I slike høve vil du oppleva at vi gjev deg rask og kompetent hjelp og at **vi støttar deg i å mobilisera eigne og andre sine ressursar t.d. familie, venner, naboar, frivillige og private.**”



# ETTER 2012

## Understøtter Sjef i eige liv



### Auke kvalitet og kapasitet i omsorgstenestene

- fleire bu heime lengre - delta i samfunnet
- universell utforming - uteområde / bustad / transport
- leve aktive og sjølvstendige liv – tryggleik, verdigheit – heime/ institusjon
- helsehjelp – individuelt tilpassa tenester – samanheng i tenester
- valfridom, medverknad
- **omsorg til dei som yt omsorg**



# Korleis møta sjefens behov?

- Nye løysingar til gagn for sjefen, samfunn, kommune og sjukehus

## Skreddarsydd tenesteleveranse – etterspurde behov

### Gode og tilgjengelege helsetenester

– når du treng det

Helselandsby  
Lokalmedisinsk senter  
Tilgjenge av helsehjelp i alle delar av kommunen

### Samanheng i tenester «Sjef i eige liv»

- leva livet heime -

Tenesteleveranse frå kommune,  
frivillige og private aktørar

# Øygarden lokalmedisinske senter



## Interkommunale tiltak

- Legevakt
- Intermediær (9)
- Øyeblikkelig hjelp (4)
- Døgnrehabilitering (10)
- Dagrehabilitering (10)
- Korttidsplassar (18)
- Lokalitetar for forskning
- Frisklivs - og meistringssenter
- **Aksjonscenter / Sjef i eige liv**

## Tiltak for spesialisthelsetenesta

- Dialysesatellitt (10)
- Fylkestannhelsetenesta (13)

## Andre tilbod

- Legesenter for sju fastlegar
- Dagtilbod



# Kartlegging i Fjell 2014

**Kva er viktig for «sjefen» for å kunne bu heime så lenge som mogleg?**

Meir informasjon	<b>Meir frivillig innsats / følgjeteneste</b>	Færre hjelparar
Kvardagsassistanse	Fast kontaktpunkt	<b>Bestemme sjølv – sjef i eige liv</b>
Praktisk bistand	Støtte til godt kosthald	Tryggleik i heim
<b>TRANSPORT</b>	<b>Støtte til fysisk aktivitet/ trening</b>	Hjelp med økonomi
<b>Handlehjelp</b>	Tilrettelegging av bustad	Teknisk hjelp
<b>Støtte til sosial kontakt – kultur og sosialt felleskap</b>	Eigna nye husvære	<b>Avlastingstiltak – for eldre med demenssjukdom</b>
Meir familieomsorg og – nabo-omsorg	Tilgjengelege hjelpemiddel	<b>Gode helsetenester</b>



# Hovudfunn

## 1. Yngre/ eldre seniorar med eller utan sjukdom vil bu i heime, dersom:

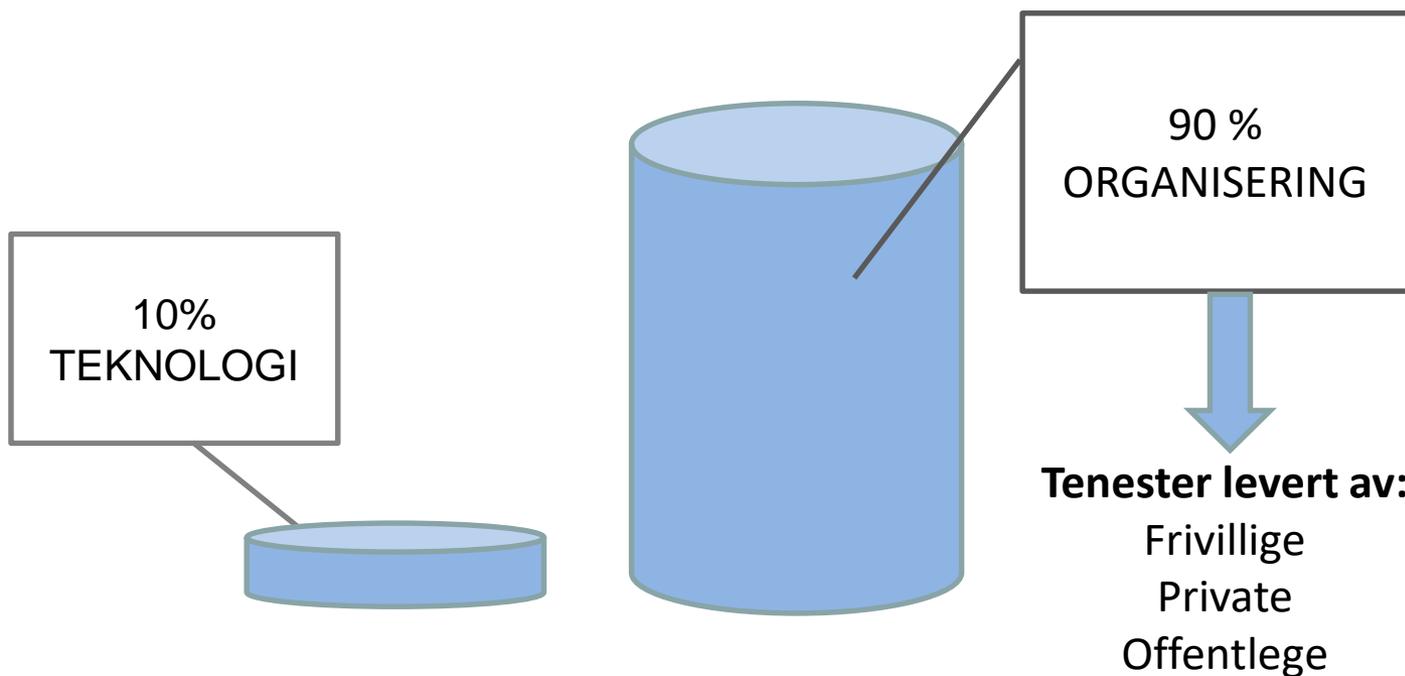
- Rask og kompetent helsehjelp ved behov
- Tilbod som aukar tryggleik og trivsel i heimen
- Tilbod som forhindrar passivitet og einsemd



## 2. Frivillige og private aktørar vil delta i utvikling av ny eldrepolitikk

## 3. Ulike delløysingar finnest – totalmodell må utviklast!

# Korleis møte sjefane sine behov ?



- mange etterspurde behov kan møtast med tenester som ligg utanfor «typisk offentlege helse- og omsorgstenester»

# DØGNOPE AKSJONSSENTER

Ei dør inn  
- komme tidleg  
på banen



- kommunen i ny rolle
- eitt kontaktpunkt for å få hjelp og støtte
- koordinering av tenester frå private, frivillige og offentlege aktørar
- pro-aktivt informasjonssenter
- kjelde til innovasjon

# Kva er sett i gang så langt?

*Innspel frå nokre av dei eldste sjefane*



# Samskaping mellom frivillige, private og kommunale aktører



Aktivitets- og kulturtilbod  
for seniorar/ eldre



Kultur- og handletilbod  
for seniorar/eldre



Modell for frivillig arbeid knytt til  
kommunale omsorgstenester



Småoppdrag med noko attåt!

- utvikla i samarbeid med Nasjonalt Verdighetsenter i Bergen

- **Sjefen - dei eldre og dei frivillige**

- supplement til lovpålagde oppgåver
- skapa glede, tryggleik og trivsel

- **Kommunen si rolle**

- Fasilitator/rekruttering/opplæring/ ta vare på

- **Status BLI MED +**

- frivilligkoordinatorar / digital løysing
- 140 frivillige innan omsorg
- Tett samarbeid med frivilligsentral, musikkterapeutar og ulike lag
- Besøksvenn, turvenn, treningsvenn, temacafe/reisecafe, handlehjelp, følgjeteneste, måltidsvert, frivillig på dagtilbod



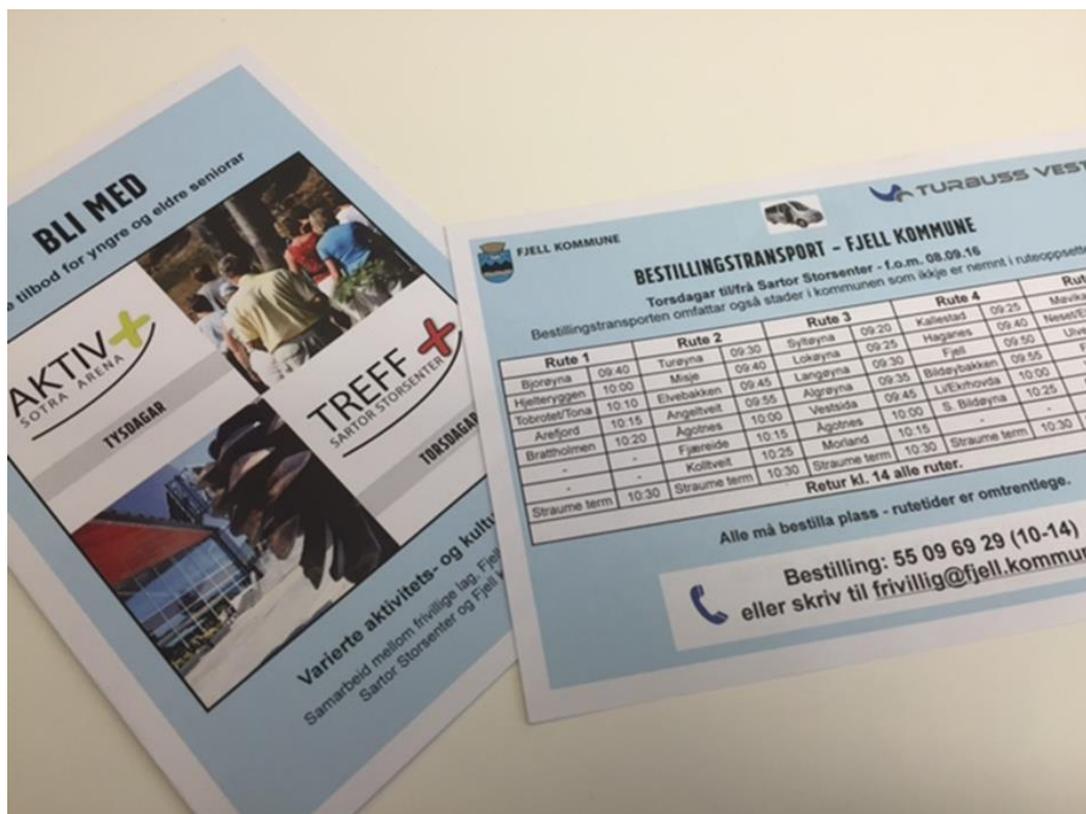
# Små oppdrag+

## Kva er viktig for deg som:

- Sosialt entrepenørskap
- ynskjer å tilby småoppdrag?
- ynskjer å kjøpa småoppdrag?



# BESTILLINGSBUSSEN – for deg der du bur



## REISE NÅR DU VIL

Fjell kommune,  
saman med  
kommunane  
Øygarden og Sund  
Kartleggingsprosjekt  
Framtid - for alle?

# Kultur- og aktivitetstilbud for personer med demenssjukdom



Nytt pilotprosjekt i Fjell kommune

## AKTIVITET 365



Meningsfulle opplevingar og aktivitet i kvardagen

Vil du delta?



# TREFF +

SARTOR STORSENTER




Nytt tilbud til heimel...



aktivitet og livskvalitet



# ERFARING



- FOR SJEFEN
- FOR FRIVILLIGE
- FOR PRIVATE AKTØRAR
- KOMMUNEN

# Innovativ anskaffing av velferdsteknolog

- Kommunane Fjell, Øygarden (Sund), Askøy, Lindås m.fleire
- Totalmodell for innbyggjar og tilsette - kor dei enn er!
- Krevjande prosjektarbeid
  - Umoden marknad- kontinuerleg utvikling parallellt med implementering
  - godt grunnlag for digitalisering/ velferdsteknologi neste 10 år

<p><b>Mobilt vaktrom</b> Mobil løsning for mottak, distribusjon og eskalering av alarmer og hendelser</p> <p>Brannanlegg Porttelefon Pasientsignal</p> 	<p><b>Videotilsyn</b> Mobil og brukervennlig løsning for kontinuerlig tilsyn av brukere med særskilt behov for oppfølging</p> 	<p><b>Sensio</b> Plattform for Velferdsteknologi</p> 	<p><b>Digitalt tilsyn</b> Muliggjør diskret tilsyn med en bruker ved hjelp av kamera. Kan benyttes både i bolig og på institusjon og initieres fra fagsystem</p> 	<p><b>Tilrettelegging av Bolig</b> Teknologi som gjør hverdagslivet tryggere og gir økt mestringsfølelse, som for eksempel brannsikring, varsling av inaktivitet og styring av lys og varme</p> 
<p><b>Pasientvarsling</b> Fremtidsrettet pasientvarsling for sykehjem og omsorgsboliger</p> 	<p><b>Innendørs Posisjonering</b> Lokalisering av beboere og ansatte ved hjelp av små, bærbare enheter, for effektiv varsling av hendelser</p> 	<p><b>Sensio Velferdsportal</b> Samlet administrasjon og drift av utstyr og tjenester tilknyttet plattformen</p> 	<p><b>Utvidet trygghet og varsling</b> Lys-sti mot bad på natt og passiv alarm ved ut av seng, vandring, epilepsi, inkontinens m.m.</p> 	<p><b>Digital Trygghetsalarm</b> Trygghetsalarm som støtter Helsedirektoratets anbefalinger. Kan tilkobles røykvarsler, smykker og trykk-knapper med og uten 2-veis tale</p> 
<p><b>Omgivelseskontroll beboerrrom</b> Enkel styring og individuell tilpasning av lys, varme og solavskjerming på et beboerrrom</p> 	<p><b>Voldsalarm for ansatte</b> Rask og enkel varsling i kritiske situasjoner tilpasset de ansattes behov for mobilitet og sporing inne og ute (GPS)</p> 	<p><b>Integrasjon med Fagsystem</b> Åpent API for utveksling av alarmer med fagsystem, samt kamerabilder ved digitale tilsyn</p> 	<p><b>Sensio Velferds-app</b> App med kalender til nettbrett med kalender-funksjon. Stimulerer til sosial deltakelse og egenmestring. Enkel sentral administrasjon.</p> 	<p><b>eLås</b> Elektronisk lås som enkelt kan ettermonteres i bolig, for effektiv nøkkeltilgang via mobil-app til kommunens ansatte og tjenesteytere</p> 
<p><b>Sensio Unity Server</b> En fleksibel og modulbasert plattform for helhetlig signalhåndtering og samlet administrasjon og drift av Velferdsteknologi i en kommune</p>				

# SATSING PÅ KVALITET OG KOMPETANSE



OPPLÆRING TILSETTE

HEITIDSKULTUR

FØREBYGGJANDE HEIMEBESØK

FALLFOREBYGGING

VELFERDSTEKNOLOGI

MUSIKKTERAPEUTAR

KREFTKOORDINATOR

FRIVILLIGKOORDINATORAR

DEMENSKORDINATOR

AVLASTING

TVERRFAGELEGE VURDERINGSTEAM

BRUKARRÅD

KVARDAGSREHABILITERING



# Korleis vite at vi lukkast?



## Studie i Fjell ( 2016-2019)

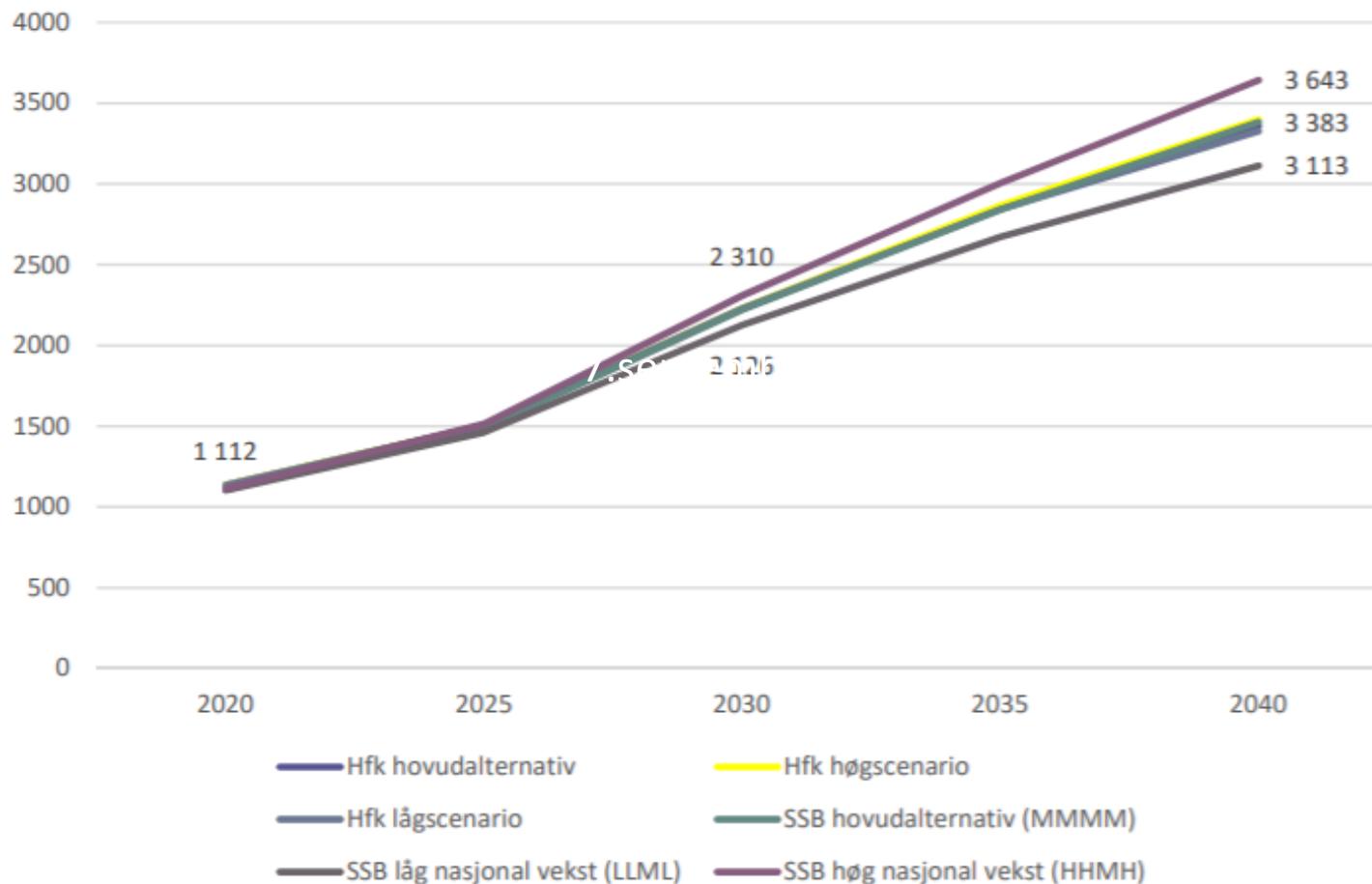
### Mål

– ei løysing for måling av prestasjon i ein samansett tenestemodell som skal:

- motivera til ressurseffektive, tilgjengelege og fleksible tenester for *heimebuande eldre*
- Undersøker om verknad av den nye tenestemodellen vert som forventa

# STATUS 2020

Framskrivning av folketallet i aldersgruppa 80 år og eldre (2020-2040)



# REALITET DEKNINGSGRAD

## Langtidsplassar 80+

Totalt heildøgns plassar	2020	2025	2030	2035	2040
-	1130	1489	2221	2840	3383
221	20 %	15 %	10 %	8 %	7 %

# Treng ikkje vera aleine, sjølv om ein bur aleine

- Lett å delta i samfunnet, sjølv om ein ikkje har bil
- Attraktive aktivitets – og kulturtilbod



# Trivst og er trygg heime, sjølv om Øygarden er blitt ein storkommune



- God service og tryggleik frå døgnoopen aksjonssentral
- Lett å handla og få arbeid gjort i heimen
- Frivillige hjelper med små kvardagsoppgåver
- Letta å vera pårørande – avlasting når det trengs

# Viktig arbeid på gang !



A tall, cylindrical stone tower stands on a grassy hill. The scene is captured at sunset, with the sky transitioning from a deep blue at the top to a bright orange near the horizon. The sun is positioned behind the tower, creating a silhouette effect. In the foreground, the silhouettes of three people are visible: two standing and one sitting. The background shows a body of water with small islands or peninsulas in the distance.

**GLØYM  
GARDERMOEN  
ENGLAND ER NÆRARE**